



5.3. POLÍTICA DE CLD.

CLD és un grup empresarial dedicat a la recollida de residus, neteja viària, neteges tècniques, neteja de pintades, i jardineria que ofereix els seus serveis tan a clients públics (especialment administració local i supramunicipal), com a clients privats.

A CLD s'ha mantingut, des de la seva fundació, una constant preocupació per a prestar serveis que cobreixin les expectatives dels nostres Clients, així com dels futurs usuaris, i de la Societat en general.

Aquest objectiu permanent ha permès a la nostra Empresa assolir el seu actual prestigi en el sector, i ha de seguir orientant els esforços de totes les persones que la integren per a garantir un creixement equilibrat i sostenible.

Satisfer les expectatives en contínua evolució dels nostres Clients suposa:

- 1.- Identificar les necessitats de cada Client.
- 2.- Assegurar la qualitat dels serveis prestats i donar confiança als Clients de la nostra capacitat d'aconseguir-la de forma continuada, en:
 - Utilitzar adequats processos d'execució, amb el menor impacte ambiental possible així com les tecnologies més avançades i més adequades.
 - Complir els compromisos adquirits, la Legislació vigent, les normatives, altres requisits que l'organització subscriu, i allò establert en els Plans d'Assegurament de la Qualitat, Medi Ambient, Eficiència Energètica i Prevenció de Riscos Laborals. Fent extensiu el seu compliment, als nostres proveïdors, subcontractistes i altres col·laboradors.
- 3.- Millorar constantment el funcionament intern, i les relacions amb els col·laboradors externs, buscant sempre la millora contínua.
- 4.- Satisfer les expectatives d'una Societat cada dia més sensibilitzada amb el respecte al medi ambient, i amb la protecció de la salut de les persones, estenent una cultura orientada a la prevenció abans que la correcció.
- 5.- Mantenir en les millors condicions possibles l'entorn en el que treballem mitjançant, la racionalització del consum dels recursos naturals, l'adopció de mesures per a minimitzar les repercussions sobre el medi ambient en les zones en les que es treballa, l'aprofitament dels materials, reutilitzant i reciclant, sempre que sigui possible.
- 6.- Assegurar les millors condicions laborals possibles destinades als propis treballadors, així com a proveïdors, subcontractistes i altres col·laboradors, per tal de permetre assolir la màxima prevenció de danys i/o deteriorament de la salut.
- 7.- Donar confiança a la Societat sobre les nostres activitats posant a disposició del públic la nostra Política de Qualitat, Medi Ambient, Eficiència Energètica i Prevenció de Riscos Laborals, i mantenint un sistema que garanteixi les comunicacions relatives al medi ambient, la disponibilitat d'informació i dels recursos necessaris per a establir i assolir nous objectius i metes mediambientals a la nostra Empresa.
- 8.- Donar suport a l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients, així com a les actuacions destinades a millorar el disseny d'equips, serveis i instal·lacions que permetin millorar el comportament energètic.

La Política de Qualitat, Medi Ambient, Eficiència Energètica i Prevenció de Riscos Laborals establerta a CLD, es basa en la conscienciació i participació de tot el personal de l'Empresa que ha de conèixer i aplicar els mètodes adequats per a cada activitat, en la prevenció i en la presa d'accions per a la millora contínua, amb la finalitat de mantenir i elevar els nivells de Qualitat, reduint els costos, i minimitzant, sempre que sigui viable, l'impacte ambiental dels nostres treballs, i els riscos a les persones que treballen amb nosaltres.

A Barcelona a 1 de setembre del 2016.

Director General CLD

Les còpies en paper d'aquest document es consideraran com a no controlades